

Porikorttelit – viihtyisän keskustan puolesta

Porin kaupunkikeskusta ry:n (Porikorttelit) toiminnan tarkoitus on vahvistaa Porin keskustan kaupallista vetovoimaa, lisätä elämää ja asiakasliikennettä kaupunkikeskustan alueella sekä vahvistaa positiivista mielikuvaa keskustasta ostos-, asuin-, palvelu- ja vierailualueena. Porikortteleiden tavoite on kehittää keskustaa kaikille viihtyisäksi ja turvallisesti paikaksi viettää aikaa ja yrittää.

Edellytämme tilojen käyttäjiltä yhdenvertaista ja tasa-arvoista toimintaa. Kaikenlainen etniseen taustaan, sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin kohdistuva tai muu syrjivä toiminta on kielletty. Yhdistys on aatteellisesti ja puoluepoliittisesti sitoutumaton. Porin kaupunkikeskusta ry:n hallinnoimia alueita ovat kauppatori, Kävelykatu, Eetunaukio ja torin sekä Eetunaukion lavat. Alueilla voi varata paikan mm. tori- ja markkinamyyntiin, tapahtumiin ja mainospaikkoja.

Edellytämme vuokralaisilta sitoutumista Porikortteleiden arvoihin ja eettisiin ohjeisiin.

Eettiset ohjeet

1. Rehellisyys ja avoimuus

Hinta, laatu, alkuperä: Ilmoita selkeästi mitä myyt, tuotteen alkuperä ja hinnat, jotta asiakas voi tehdä informoituneen päätöksen. Ole rehellinen tuotteiden valmistusprosessista ja ainesosista.

2. Asiakslähtöisyys

Hyvä palvelu: Kohtele asiakkaita ystävällisesti ja kunnioittavasti. Kuuntele heidän tarpeitaan ja vastaa mahdollisiin kysymyksiin parhaan kykysi mukaan. Älä vääristele tuotetietoja.

Palautus ja reklamaatiot: Tarjoa mahdollisuus reklamoida ja palauttaa tuotteet kohtuullisissa rajoissa, mikäli asiakas on tyytymätön.

3. Ympäristön huomioiminen

Vähennä muovinkäyttöä: Pyri käyttämään ympäristöystävällisiä pakkauksia ja välttää muovin liiallista käyttöä. Jätteiden kierrätys: Kierrätä jätteet asianmukaisesti ja kannusta asiakkaita tekemään samoin.

Lähituotteet ja sesonkituotteet: Suosi paikallisia ja sesongin mukaisia tuotteita, jotka tukevat kestävästä kehitystä ja vähentävät kuljetuksesta aiheutuvia ympäristövaikutuksia.

4. Eettinen hankinta ja kaupan käytännöt

Reilu kaupankäynti: Varmista, että tuotteet on hankittu eettisesti ja reiluja työoloja kunnioittaen. Vältä tuotteita, joiden valmistus on ristiriidassa ihmisoikeuksien tai ympäristönsuojelun kanssa.

Läpinäkyvyys: Jos myyt tuotteita, joiden valmistuksessa on käytetty ulkopuolisia tuottajia, varmista, että tuotannon työolosuhteet ovat asianmukaiset.

5. Terveys ja turvallisuus

Tuotteiden turvallisuus: Varmista, että kaikki myytävät tuotteet ovat turvallisia käyttää, eivätkä ne vaaranna asiakkaan terveyttä.

Hyvä hygienia: Pidä myyntipisteesi puhtaana ja huolehdi elintarvikkeiden käsittelystä hygieniaohjeiden mukaan.

6. Yhteistyö

Yhteistyö: Toimi reilusti kilpailijoitasi kohtaan, älä polje hintoja, vahingoita kilpailijoiden liiketoimintaa tai harhaanjohtavasti mainosta omia tuotteitasi. Jos mahdollista, tee yhteistyötä muiden torikauppiaiden kanssa. Yhdessä olemme enemmän!



Turvallisemman tilan periaatteet

Porin kaupunkikeskusta ry:n (Porikorttelit) on yleishyödyllinen yhdistys jonka tehtävänä on luoda ympäristö, jossa kaikki voivat tuntea olonsa turvalliseksi, kunnioitetuksi ja osaksi yhteisöä. Yhdessä toimimalla teemme kaupunkikeskustasta viihtyisän kaikille! Tämä edellyttää turvallisemman tilan periaatteiden noudattamista niin asukkailta, liiketoiminnan harjoittajilta kuin vierailijoiltakin.

Turvallisemman tilan periaatteet koskevat kaikkia Porikortteleiden alueella toimivia yrityksiä, yhdistyksiä, työntekijöitä, esiintyjä ja muita toimijoita. Näiden periaatteiden mukaan toimimalla luomme kaikille yhteisen, viihtyisän ja turvallisemman tilan.

1. *Kaikki ihmiset ovat yhtä arvokkaita*

Porikorttelien yhteisö on avoin ja monimuotoinen. Kaikenlainen syrjivä ja rasistinen toiminta ihmisten etniseen taustaan, uskontoon, sukupuoleen tai seksuaaliseen suuntautumiseen on kielletty.

2. *Osallisuus ja häirintä*

Kaikki voivat osallistua yhteisiin tapahtumiin, päätöksentekoon ja alueen kehittämiseen ilman pelkoa syrjinnästä tai ennakkoluuloista. Kaikenlainen häirintä, kiusaaminen, seksuaalinen ahdistelu tai muu epäasiallinen käytös on ehdottomasti kielletty. Alueen toimijoita, asukkaita ja vierailijoita rohkaistaan ilmoittamaan häirinnästä ja epäkohdista matalalla kynnyksellä.

3. *Esteettömyys*

Keskustan alue pyritään pitämään mahdollisimman esteettömänä. Mahdollisiin puutteisiin esteettömyydessä etsitään ratkaisuja ja parannusehdotuksia. Kulkureittien tulee olla mahdollisimman esteettämiä kaikille, myös liikuntarajoitteisille ja lastenvaunujen kanssa kulkeville. Valaistus, siisteys ja alueen yleinen järjestys ovat keskeisiä elementtejä turvallisuuden tunteen luomisessa.

4. *Väkivaltatilanteet*

Porikortteleiden tapahtumissa ja muiden alueen tapahtumien järjestäjien tapahtumissa tulee olla tarvittava määrä ammattimaisia järjestyksen valvojia. Riittävällä järjestyksenvalvonnalla pyritään ennaltaehkäisemään uhkaavat tilanteet.

5. *Yhteisö*

Porikorttelit on yhteisö. Asukkaita, kauppiaita ja muita alueen toimijoita rohkaistaan tukemaan toisiaan ja luomaan yhteisöllisyyttä. Fyysisen turvallisuuden lisäksi huomioidaan myös henkinen hyvinvointi, ympäristön hyvinvointi ja kestävyden periaatteet.

Porikortteleiden turvallisemman tilan periaatteet ovat yhteisön jäsenten yhteinen vastuu, ja niiden toteuttaminen luo positiivisen ja osallistavan ilmapiirin. Tämä edistää alueen hyvinvointia, asukkaiden ja toimijoiden tyytyväisyyttä ja turvallisuutta.

